



CAMMINO DIRITTO

Rivista di informazione giuridica
<https://rivista.camminodiritto.it>



ÎNcă O AMENDă PENTRU COMPANIA H3G S.P.A

174000 de euro este cifra la care se ridică amenda aplicată companiei H3G s.p.a pentru lipsa transparenței în ceea ce privește informațiile oferite clienților, încălcând Art. nr. 70 e nr. 71 din decretul de lege 259/2003, cât și a Art. nr. 4 și 5 a Anexei A, din legea nr. 179/03/CSP. Raportul dintre cerințele de prezentare, prevăzute de acesta, este de a oferi utilizatorilor dreptul de a obține informații clare, complete și transparente, în scopul de a se orienta într-o piață extrem de competitivă oferindu-i posibilitatea de a face alegeri în cunoștință de cauză. Deci, încă o amendă pentru compania care, cu puțin timp în urmă (ianuarie 2015) fusese sancționată pentru practici comerciale incorecte în ceea ce privește serviciile premium pentru telefonul mobil. În continuare desfășurarea evenimentelor.

di **Alexandra Ivan**

IUS/04 - DIRITTO COMMERCIALE
Articolo divulgativo - ISSN 2421-7123

Direttore responsabile
Raffaele Giaquinto

Publicato, Giovedì 25 Febbraio 2016

Evenimentul: În perioada aprilie-iulie, compania H3G s.p.a, a trimis clienților săi, un SMS informativ cu textul: “De pe data de 24.05 vor fi modificate condițiile serviciilor de mms, apeluri internaționale, casuța vocală și apeluri pierdute. Pentru alte informații și dezactivarea serviciilor se pot face pe site-ul <http://www.tre.it/3info>”. Mesajul nu conține informații utile privind costurile acestor servicii, nici posibilitatea exercitării dreptului de retragere, lăsând doar adresa unui link pentru mai multe informații. (Mai târziu, compania se apără pe motiv că limita unui SMS este de 160 caractere).

Autoritățile, în timpul pre-anchetei, au obținut documente suplimentare prin consulatarea site-ului www.tre.it. După efectuarea analizei și evaluării acelor documente, autoritățile au considerat documentația obținută de pe site incompletă și au cerut explicații companiei H3G s.p.a. Compania, după câteva clarificări (cu anunțul din 5 mai 2015) a început o campanie pentru a modifica condițiile economice ale serviciilor auxiliare în conformitate cu planurile tarifare și cu ofertele. În acest scop, compania a precizat că a trimis tuturor clienților interesați un SMS diferit, în funcție de categoria utilizatorului (consumer sau business).

În rezultatul pre-anchetei, pe baza activității de documentare, produse de compania H3G și a controalelor efectuate, s-a constatat încă o lipsă de transparență și completitudine a informațiilor difuzate prin trimiterea SMS-ului citat, deoarece costurile serviciilor individuale, care sunt supuse unor modificări unilaterale, nu sunt menționate.

Prin Actul nr. 9/15/DIT este emisă o sancțiune pentru încălcarea Art. nr. **70 și 71 din decretul de lege 259/2003** în conjuncție cu **Art. nr. 4, alin. 2 și 3, litera a) și Art. nr. 5, alin. 3 al Anexei A din legea nr. 179/03/CSP**.

Compania a considerat că a adoptat un comportament în conformitate cu codicistica și reglementărilor în vigoare, în ceea ce privește propunerea și implementarea modificării condițiilor economice ale celor cinci servicii suplimentare prin trimiterea unui SMS pentru o informare mai rapidă și concretă.

Autoritățile, însă, impun pedeapsa nu pentru alegerea formei de SMS pentru transmiterea informației, ci pentru că textul aceluși SMS, care e considerat neclar, incomplet și lipsit de transparență, în conformitate cu reglementările menționate mai sus, "pentru a fi în măsură să se orienteze într-o piață extrem de competitivă și să facă alegeri în cunoștință de cauză". De asemenea, consideră că prevederea de la punctul 4 din Art. nr. 70 ține de contractul principal și nu numai de accesoriile acestuia, după cum declarase compania.

Mai mult decât atât, referindu-se la obiecția ridicată de companie în legătură cu presupusa

existență de contracte separate pentru serviciile reformulate, nu poate fi acceptat argumentul dat de companie în ceea ce privește omisiunile, atât în SMS cât și pe site-ul companiei, a informațiilor despre dreptul de retragere, precum și a termenilor și condițiilor aferente de exercitare a acestuia drept.

În cele din urmă, autoritățile au confirmat pornirea procedurii de executare a sancțiuni, deoarece compania H3G s.p.a nu a furnizat nici o justificare adecvată pentru a exclude responsabilitatea în ceea ce privește încălcarea legii menționate mai sus, prin lipsa de transparență a informațiilor necesare pentru gestionarea adecvată a pieței competitive.

Autoritățile sancționează H3G s.p.a cu o amendă de 174000 de euro, neavând dreptul de a întreprinde orice activitate și/sau conduită în încălcarea dispozițiilor invocate.

Sentința poate fi contestată la TAR, Lazio. În cazul în care, acest lucru se va întâmpla, se va aștepta reconfirmarea sancțiunii. Dacă va fi reconfirmată sancțiunea, H3G s.p.a va fi obligată să plătească o nouă amendă, deși cu câteva luni în urmă plățiseră deja o amendă de 1,74 milioane de euro.